

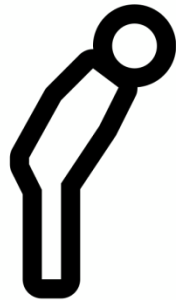
Sensemaking in de zomer

Over het sturen in de stad en het verlangen tot zingeving



Hoe werkt betekenisgeving en wat levert het op?

Hoe ontstaan
betekenisvolle
contexten en
waarom
hechten we
eraan?



Created by StrongIcon.com
from Noun Project



Created by Aleks
from Noun Project

**Sensemaking =
betekenisgeving**

- Proces waarmee mensen proberen de wereld om hen heen te begrijpen
 - Doel:
 - ambiguïteit en complexiteit terugdringen
 - voorspelbaarheid vergroten
 - Zo ontstaat een betekenisvolle context voor degenen die er onderdeel van uit maken
 - Waarin vastligt wat werkt en niet wat niet werkt
 - In die context kun je symbolisch verwijzen
 - Is zowel:
 - cognitief
 - relationeel/sociaal
 - Is niet per se verbonden aan zingeving
-

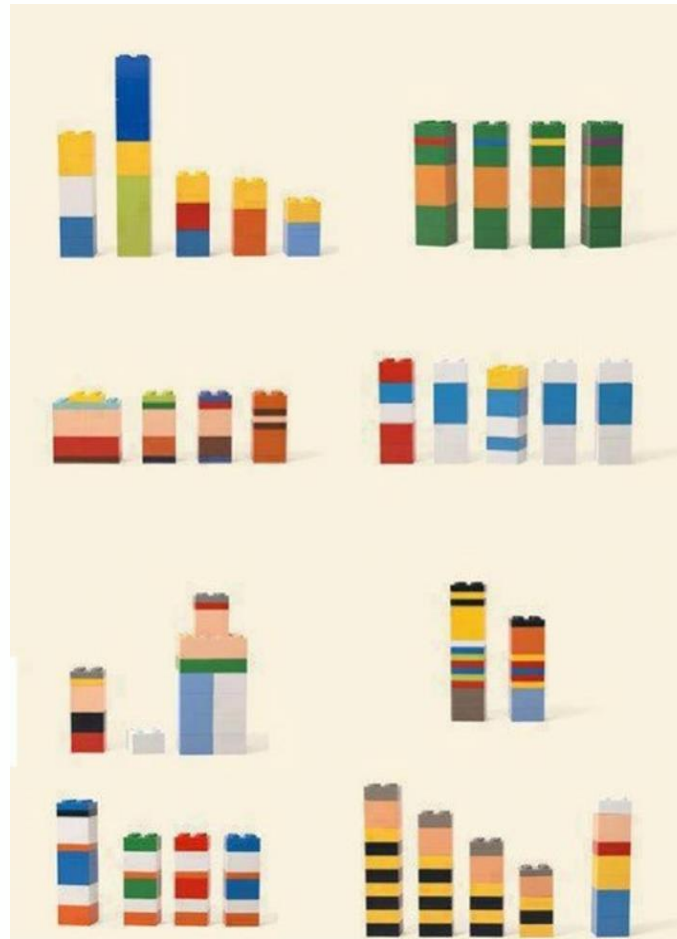
Betekenisgeving kent drie fasen

- Enactment: je signaleert iets dat je niet verwacht of begrijpt; je zet dat even 'tussen haakjes' (bracketing)
 - Selectie: je haalt die informatie langs eerdere ervaringen om te kijken of je het kunt plaatsen; je praat er met elkaar over om te zien of je het in de context kunt begrijpen
 - Retentie: als het betekenis gekregen heeft, dan sla je het op in de retentiefase. Dat wat opgeslagen is, is het referentiekader voor hoe je naar de wereld kijkt en dus ook het filter voor nieuwe informatie
-

**Betekenisgevings-
drempel**

- Betekenisgeving is voortgaand proces van interactie met anderen binnen betekenisvolle context
 - Zo lang je beeld van de betekeniswereld klopt met wat je ziet, is dat steeds een bevestiging van het bestaande
 - Betekenisgevingsdrempel wordt overschreden als:
 - er iets in je omgeving is dat je niet verwacht/begrijpt
 - er is in je omgeving niet is, terwijl je het wel verwacht
 - er in jouw manier van kijken (bijvoorbeeld door reflectie, maar kan ook gaan om een nieuw gekochte auto) iets veranderd is (en al die auto's die je dan ziet, die waren er al!)
-

**Constructen en configuraties: dat wat
betekenis heeft en niet zo snel verandert**



**Routines en
patronen**



**Collectieve
routine**



**Ieder geeft
betekenis vanuit
eigen betekenis-
wereld**

- Welke betekenis iets heeft, is afhankelijk van de betekeniswereld waar je onderdeel vanuit maakt
- Betekeniswereld = configuratie van mensen en de manier waarop een verschijnsel van betekenis is voor ze
- Verschijnselen als armoede, ongelijkheid, klimaat → er zullen altijd verschillen van inzicht zijn
 - ze zijn te complex om tot 1 verklaring te komen
 - er zijn teveel betekeniswerelden van waaruit betekenis gegeven wordt

Loose en tight coupling

Loose en tight coupling



- Tussen betekeniswerelden zich meer of minder verbinding:
 - Loose coupling
 - weinig verbinding: interactie en overlap
 - relatief losstaande werelden
 - begrip over elkaar laag
 - vervreemding van elkaar potentieel hoog
 - Tight coupling
 - veel verbinding: interactie en overlap
 - werelden kennen elkaar
 - begrip over elkaar groot
 - vervreemding van elkaar potentieel laag

**Als de wereld om je heen in zijn geheel
onzeker wordt**

ORGANISA TIEVRA GEN

Jaap van 't Hek
Leike van Oss

Betekenisgeven doe
je vanuit wat je
weet



Cosmology episode

- Betekenisstructuur is je referentiekader voor het begrijpen van nieuwe informatie →
 - Je gebruikt ervaringsregels om nieuwe informatie te begrijpen
 - Je interpreteert informatie met die ervaring en je interpretatie is dus per definitie gekleurd
 - Als betekenisstructuren 'instorten' en hun geldigheid verliezen
 - In situaties waar we nog geen ervaringsregels voor hebben
 - Blijven we eerst een tijd interpretaties maken vanuit wat we weten
 - Om vervolgens niet meer te weten wat we moeten doen
 - Cosmology episode: iedereen wordt teruggeworpen op zichzelf
-

ORGANISATIE VERANDERINGEN

Jaap van 't Hek
Leuke van Oss

Routines die horen
bij een construct
verdwijnen niet
zomaar



**Aanpassing is
niet meteen
verandering**

- Als je je handelen aanpast, omdat de wereld om je heen verandert is, dan is dat de eerste fase van betekenisgeving: je probeert handelen uit dat antwoord geeft op de nieuwe situatie
- Aanpassing is nog geen verandering
- Het wordt pas verandering als:
 - De aanpassing betekenisvol is (en dus hou je hem vast, want het werkt)
 - De aanpassing lang genoeg vastgehouden wordt dat het een vanzelfsprekend nieuw patroon is geworden in je betekeniswereld (dan is het gaan werken, zelfs al vond je dat in het begin niet)